

Selfa for Salesforce（セルフア フォー セールスフォース）利用規約 （サブスクリプション契約）

本利用規約(サブスクリプション契約)は、利用者とビジネスマネジメント株式会社(以下「当社」という)との間の、Selfa for Salesforce（セルフア フォー セールスフォース）(以下「本サービス」という)、及び本サービスに内包される当社作成の Question & Suggestion コンテンツ(以下「本コンテンツ」という)の提供に関する全ての関係に適用されます(以下「本契約」という)。

また、当社の販売代理店が利用者に本サービスを提供する場合は、本契約は利用者と当社の販売代理店との間の本サービスの提供に関する全ての関係にも適用されます。

第1条【適用範囲】

1. 本規約は当社が利用者に提供する本サービスを利用する際に適用される規約です。
2. 本サービスの利用者が本サービスへの申し込みを行う場合は、本規約を承諾した上で行うものとします。

第2条【サービスの定義】

1. 本サービスは、株式会社セールスフォース・ドットコム(以下、SFDC)が提供するプラットフォーム(以下、Salesforce)上で動作するクラウドアプリケーションです。

第3条【コンテンツの定義】

1. 本サービスには、商談の進行を円滑に進めるために有用な活動指示を、「質問」とそれに対する「示唆」(Question & Suggestion)の形式で提供する本コンテンツが内包されます。
2. 本サービス及び本コンテンツに含まれる知的財産に関する著作権、ノウハウその他一切の知的財産権は、当社及び当社の許諾する第三者に帰属します。

第4条【契約の締結、利用期間、利用数と追加・解約】

1. サブスクリプション契約は、利用者または利用者の受付窓口となる販売代理店が、当社所定の利用申込書を当社に提出し、当社がこれに対して当社所定の方法により承諾の通知を発信したときに成立するものとします。
2. サブスクリプションの利用期間は、利用開始日から1年間とします。契約が成立した日から当月末までをトライアル期間とし、契約が成立した月の翌月1日を利用開始日とします。
3. サブスクリプションの利用数枠の設定は月単位とします。利用数枠は、次項に基づき追加することはできますが、減少させることはできません。

4. 利用者がサブスクリプションの利用数枠の追加を希望する場合は、当社所定の様式を使い前月の15日（当該日が当社の非営業日に該当する場合はその直前の営業日）までに翌月に必要な利用数を当社の定める単位で当社に申請し、当社がこれを承諾することにより、翌月1日から変更されたサブスクリプションの利用数が適用されます。なお、サブスクリプションの利用数の追加を行った場合の利用期間は、利用申込日の翌月1日から、既存のサブスクリプションの利用期間満了までとします。

5. 本サービスは、何れかの当事者が相手方に対して契約終了日の30日前までに書面で通知することによって契約を終了しない限り、自動的に1年間更新されるものとします。なお、利用期間中にサブスクリプションの一部又は全部を中途解約（利用数枠の減少を含む）することはできません。また、利用者が本項に従い、通知期限までに解約を当社に通知された場合であっても、第9条第3項およびSFDCのサービスの解約以外については、本規約にもとづき既に発生している利用料金は減額されず、また当社がすでに受領済みの利用料金についての返金も行いません。

第5条【本サービスの利用料金、算定方法等】

本サービスの利用料金は、算定方法等は、別紙1の料金表に定めるとおりとします。

第6条【支払条件】

本規約に基づき利用者が当社に支払うべき代金・料金及び消費税相当額について、当社は利用者に対し、請求書を月末日締めとして発行し、利用者は請求月の翌月末日（当該日が金融機関の非営業日に該当する場合はその直前の営業日）までに全額を、当社の指定銀行口座に振込にて支払うものとします。尚、振込みに要する費用は、利用者の負担とさせていただきます。

第7条【登録情報の利用】

利用者の申込み登録情報は、当社での利用に加え、<http://www.salesforce.com> から入手できるセールスフォース・ドットコム社のプライバシー方針に従い、同社においても本サービスのため適切に利用されるものとします。

第8条【制限事項】

1. 本サービスをご利用されるにあたり、利用者による次の行為は禁止します。

- ① 本サービスを、ライセンス、サブライセンス、販売、再販、賃貸、リース、移転、譲渡、頒布、タイムシェアリング、その他の商用の利用、または承認されたユーザ以外の第三者に提供すること。
- ② 本サービスの完全性若しくは性能または本サービスに含まれるデータを妨害し、混乱させること。

- ③ 本サービスまたはそれに関連するシステム若しくはネットワークへの無権限のアクセスを試みることを。
- ④ 本サービスを改変し、複製し、または本サービスに基づく派生著作物を創作すること。
- ⑤ 本コンテンツを、自己の本サービス利用における教育、指導等の目的以外において「リンク」「フレーム」または「ミラー」その他これらに類する行為をすること。
- ⑥ 本サービスをディスアSEMBル、リバースエンジニアリングまたはデコンパイルその他これに類する行為をすること。
- ⑦ 次のような意図をもって本サービスにアクセスすること。(A) 競合する製品、サービスの作成、(B) 同様のアイデア、特徴、機能またはグラフィックを使用する製品・サービスの作成、または (C) 本サービスのアイデア、特徴、機能またはグラフィックの複製、(D) 本コンテンツの本サービス以外での利用
- ⑧ 本サービスを接続しているサーバ若しくはネットワークを妨害または混乱させること。
- ⑨ 本規約に反する禁止行為。
- ⑩ 法令に違反する、またはその恐れのあるサービスに利用すること。
- ⑪ その他当社が合理的理由に基づいて、不適切・不相当と判断する行為。

2. 利用者は、本サービス、サブスクリプションの利用およびその結果について、自ら一切の責任を負うものとし、万一利用者がサブスクリプションの利用に関して第三者に損害を与えた場合、または第三者と紛争を生じた場合にも、利用者は自らの責任と費用をもってこれを解決し、当社はいかなる責任も負担いたしません。万一、当社が他の利用者または第三者から責任を追及された場合、利用者はその責任と費用において当該紛争を解決するものとして、当社を一切免責することとします。

第9条【システムの運用管理】

- 1. 当社が本サービスを運用するためのシステムは、そのシステムが関連する施設、設備の修繕保守等、やむを得ない事由により運用停止することがあるものとします。その場合、当社は可能な限り事前にその旨を利用者に通知するものとしますが、天災、突発事故等の場合には、事後の通告となることがあることを利用者は了解します。
- 2. 前項の事由によって本サービスに一時的な中断、遅延等が発生しても、当社はその責を一切負いません。
- 3. 当社は本サービスの一部またはすべての機能を中止することがあるものとします。その場合、当社は1か月前までにその旨を利用者に通知するものとします。
- 4. 前項のサービスのすべての機能を中止しなければならない場合で、利用者に通知を差し上げた時点でより将来に向かっての利用料（以下「将来に向かっての利用料」とします）をすでにお支払いいただいている場合は、当社は当該将来に向かっての利用料を全額速やかに利用者に返金をするものとします。
- 5. 本サービスの提供に際し利用するインターネットは、その利用度や電子取引等のデータ

通信量などにより、制限されたり、遅れたりすることがあります。当社は遅延や遅延によるデータ損失等について責任を負いません。

6. 利用者は、当社に対し、必要に応じて随時本サービスの遂行状況の報告を求めることができます。

第 10 条【再委託】

当社は、本サービスの一部を第三者に再委託することができるものとします。なお、この場合、当社は再委託先にも本規約の内容を遵守させる義務を負うものとします。

第 11 条【個人情報の取得】

本サービス利用、解約、減数の申し込みにあたり取得した利用者及びご担当者様の情報について、当社は次の目的に限り使用いたします。

- A) サービス利用料金の請求
- B) 契約の更新案内
- C) サービスに関する案内
- D) アンケート調査、キャンペーン、イベント等に関する案内などのマーケティング活動及び営業活動

第 12 条【機密保持】

1. 利用者及び当社は、本規約に基づき、相手方から提供を受けた機密情報及び自ら知り得た互いの個人情報については、これを重に管理し、相手方もしくは顧客の利益を害するために、又は自己もしくは第三者の利益を図るためにこれを自ら利用し、又は第三者に開示してはならないものとします。なお、本項において機密情報とは、開示する当事者が事前に文書にて機密である旨指定した情報を指します。

2. 前項に関わらず利用者及び当社は次の各号のいずれかに該当する情報を機密として取り扱う必要はないものとします。

- (1)既に公知のもの又は自己の責に帰すことのできない理由により公知となったもの
- (2)既に保有しているもの
- (3)守秘義務を負うことなく、適法に入手したもの
- (4)書面により開示を承諾されたもの
- (5)機密情報によらず独自に開発し又は知り得たもの

3. 本条の機密保持義務は、本有効期限が終了後 5 年間継続するものとします。

4. 本条に違反し、機密情報等を第三者に開示漏洩又は提供した場合、相手方に対し、相手方が被った直接かつ通常の損害を賠償するほか、相手方が適当な措置を講ずるものとする。

5. 本条第 1 項に記されている第三者の定義からセールスフォース・ドットコム社を除くものとします。これは、本サービスがセールスフォース・ドットコム社の提供する Salesforce

CRM/Force.com 上で動作するアプリケーションであり、本サービス利用上情報が必要となる場合があるためです。

第 13 条【知的財産権】

1. 本サービス及び本コンテンツに含まれる知的財産に関する著作権その他一切の知的財産権は当社及び当社の許諾する第三者に帰属します。
2. 本サービス上での利用目的に合致し、当社が許諾する範囲に限り、利用者は本コンテンツを修正することができます。ただし、その場合でも、前項の規定の効力が失われるものではありません。

第 14 条【解除】

1. 利用者及び当社は、相手方が本規約の条項に違反したとき、相当期間を定めて催告したにも関わらずこれが是正されなかった場合には、本規約及び本サービスを解除させていただきます。なお、かかる解除の効力が生じる日までの利用料金については、別途生じるものとします。ここで発生する利用料金は、解除の効力が生じる日までの日数より算出されるものとします。
2. 利用者及び当社に以下のいずれかの事由が生じた場合には、何ら催告をすることなく直ちに本規約及び本サービスを解除することができます。
 - (1)利用者及び当社間の信頼関係を損なうような重大な過失又は背任行為があったとき
 - (2)支払いの停止又は破産、民事再生手続き開始、会社更生法手続き開始、若しくは、特別清算開始の申立てがあったとき
 - (3)手形交換所の取引停止処分を受けたとき
 - (4)差押、仮差押、仮処分、公売処分、租税滞納処分その他公権力の処分を受けたとき
 - (5)その他財産状態が悪化し、又はその虞があると認められる相当の事由があるとき
 - (6)その他本規約に違反したとき
3. 本条による解除は、損害賠償請求を防げないものとし、当社に対して負担する一切の金銭債務を直ちに弁済するものとします。 利用者に第 2 項の事由が生じた場合、利用者は当社に対して、負担する金銭債務の一切について期限の利益を喪失するものとします。

第 15 条【損害賠償】

利用者及び当社が本規約に基づく債務を履行しないこともしくは前条 2 項第(1)から第(5)までのいずれかにでも該当したことにより相手方に損害を与えた場合、前条に基づく解除の有無に関わらず直接かつ通常の範囲で賠償責任を負うものとします。又、本サービスにおいて、相手方に対して負う損害賠償額は、当該請求の原因事実発生前月に利用者が実際に当社に支払った金額を上限とします。

第 16 条【合意管轄】

利用者及び当社は、本規約上の紛争については、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 17 条【存続条項】

利用期間満了後も、第 5 条（未払いがある場合に限る。）第 8 条第 2 項、第 8 条第 3 項、第 12 条第 3 項、第 13 条、第 14 条、及び第 16 条の規定は、有効に継続するものとします。

第 18 条【協議】

本規約に定めない事項及び疑義が生じた事項については、利用者及び当社で誠実協議の上、決定するものとします。

第 19 条【免責】

利用者が本サービス利用において利用者が損害を被った場合、当社の故意又は重大な過失を除き、当社は何らの責任も負わないものとします。

第 20 条【規約の変更】

当社は、本規約の条項、本サービスの内容を変更することができるものとします。その場合は、改訂版または変更内容を Web 上に掲示または書面で通知することによりお知らせいたします。利用者は変更後に本サービスを継続してご利用いただいた場合には、当該変更に同意したものとみなされます。

以上